



PARCO
SAN ROCCO

LA POSTA 

Informazione sulla rete postale

Inaugurazione nuova agenzia postale a Morbio Inferiore, 12 giugno 2017

La sede della Fondazione Casa San Rocco è da oggi ufficialmente anche agenzia postale. Grazie a questa interessante soluzione, la clientela può ora disporre delle principali prestazioni postali, che vanno ad integrare la ricca offerta di servizi ed eventi della Fondazione.

Da oggi l'offerta dei servizi postali a Morbio Inferiore avviene sotto una nuova veste. Grazie a una soluzione orientata al futuro, semplice, pratica e vicina al cliente, la popolazione potrà continuare a beneficiare di servizi postali di qualità. Il progetto nasce dal dialogo e dalla collaborazione fra la Posta e le autorità comunali di Morbio Inferiore, che di fronte alla necessità di trovare un'alternativa per l'offerta postale, si sono prodigate per identificare una soluzione atta a garantire la continuità di un servizio importante per l'intera collettività.

La vicinanza alle persone è un tema che sta a cuore sia alla Posta che alla Fondazione Casa San Rocco: il mantenimento di una buona rete sociale è fondamentale per il benessere dell'anziano e una cura ottimale. Per questo motivo la Fondazione ha quindi accolto con grande entusiasmo l'opportunità di ospitare la nuova agenzia postale all'interno della propria struttura. In linea con la filosofia che vede la Casa per anziani come luogo aperto alla vita e alla vitalità dei suoi residenti, collaboratori e ospiti, la nuova agenzia postale rappresenta un passo importante verso la creazione di un parco intergenerazionale. L'ubicazione centrale della casa e la possibilità di mantenere un orario di apertura simile a quello di un ufficio postale permetteranno inoltre agli abitanti di Morbio Inferiore e non solo di usufruire dei servizi postali come d'abitudine, entrando in contatto con gli spazi e le attività della casa.

I servizi offerti

Nel caso dell'agenzia di Morbio Inferiore, la Posta ha adottato il modello di "agenzia con bancone di servizio". L'offerta di questa tipologia di agenzia comprende in pratica quasi tutte le prestazioni quotidianamente richieste in un ufficio postale classico: impostazione di lettere e pacchi, ritiro di invii, pagamenti (senza denaro contante, ma con la PostFinance Card, carte Maestro e V PAY), prelievi di denaro e acquisto di francobolli. (La lista esaustiva dei servizi è riportata sullo stampato allegato).



PARCO
SAN ROCCO

LA POSTA 

La Posta ha provveduto a formare il personale interessato da questa nuova - seppur ormai da anni collaudata - formula e resterà inizialmente al fianco dei collaboratori della Fondazione per garantire quella continuità nella formazione indispensabile a porre le basi ideali per un servizio di ottima qualità.

Il programma dell'inaugurazione dell'agenzia postale il 12 giugno 2017

08:00 Apertura dell'agenzia postale

10:00 Conferenza Stampa

Le tematiche esposte sopra sono state approfondite dai partecipanti alla conferenza stampa:

Per il Municipio, il Sindaco **Claudia Canova**

Per la Fondazione Casa Rocco, il Direttore **John Gaffuri**

In rappresentanza della Posta la Signora **Carmen Bünzli**, responsabile Settore uffici postali Mendrisiotto e il Signor **Marco Merlo**, responsabile Esercizio Settore uffici postali Mendrisiotto

11:00 Aperitivo con la popolazione

Per informazioni:

Carol Galbusera, Comunicazione Fondazione Casa San Rocco, 091 695 22 00,
carol.galbusera@casasanrocco.ch

Marco Scossa, Comunicazione Rete postale Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch